

STORNORICHTLINIEN



Österreichischer
Jugendherbergensverband



Gültig für:

- | | | | |
|--------------------------|-----------------|--------------|--------------------|
| ■ 1200 Wien Brigittenau | ■ Ulmerfeld | ■ Mondsee | ■ Velden Cap Wörth |
| ■ 1070 Wien Myrthengasse | ■ Neu Nagelberg | ■ Bad Ischl | ■ Heiligenblut |
| ■ St. Pölten | ■ Linz | ■ Klagenfurt | |
| ■ Krems | ■ St. Gilgen | ■ Villach | |

1) Schulen:

Für Stornierungen von Schulveranstaltungen bzw. -reisen werden die in den Richtlinien der jeweiligen Unterkunft festgelegten Gebühren verrechnet. Gerne können Sie Ihren Aufenthalt aber auch auf einen späteren Zeitpunkt verschieben. Etwaige Anzahlungen werden von uns auf den verschobenen Aufenthalt angerechnet.

Hilfestellung für LehrerInnen: Das Bildungsministerium hat einen Fonds zur Erstattung der Stornokosten eingerichtet. Nähere Informationen finden Sie beim [Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung](#).

2) Gruppen:

Bitte kontaktieren Sie am besten schriftlich per E-Mail Ihre gebuchte Jugendherberge, um Informationen über die individuellen Stornobedingungen und Regelungen zu erhalten. Die Kontaktdaten finden Sie auf Ihrer Reservierungsbestätigung oder auf der direkten Website des Hauses. Gerne können Sie Ihren Aufenthalt aber auch auf einen späteren Zeitpunkt verschieben. Etwaige Anzahlungen werden von uns auf den verschobenen Aufenthalt angerechnet.

3) Einzelreisende:

Es gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Buchungsplattform, über die Sie gebucht haben. Bei Direktbuchungen sind die Stornobedingungen der einzelnen Jugendherbergen anzuwenden. Wenn Jugendherbergen auf Grundlage von behördlichen Auflagen geschlossen werden oder eine Schließung auf Basis einer behördlichen Empfehlung angeordnet wird, werden keine vollen Stornierungsgebühren verrechnet.

Stand: 17.04.2020, 07:00 Uhr | Laufende Informationen unter: www.oejhv.at/coronavirus

Rechtlicher Hinweis: Diese Richtlinien dienen zur informellen Orientierung für Gäste und zur Entlastung der Rezeptionen. Irrtümer, Druck- und Satzfehler vorbehalten.

Current information about the corona virus

CANCELLATION GUIDELINES



Valid for:

- 1200 Vienna Brigittenau
- 1070 Vienna Myrthengasse
- St. Pölten
- Krems
- Ulmerfeld
- Neu Nagelberg
- Linz
- St. Gilgen
- Mondsee
- Bad Ischl
- Klagenfurt
- Villach
- Velden Cap Wörth
- Heiligenblut

1) Schools:

For cancellations of school events or trips, the fees specified in the guidelines of the respective accommodation will be charged. However, prepaid deposits can be transferred, if the booking is just postponed.

Help for teachers: The Ministry of Education has set up a fund to reimburse cancellation fees. You can find more information at the [Federal Ministry of Education, Science and Research](#).

2) Groups:

It is best to contact your booked youth hostel by email to receive information about the individual cancellation conditions and regulations. The contact details can be found on your reservation confirmation or on the direct website of the hostel. However, prepaid deposits can be transferred, if the booking is just postponed.

3) Individual travellers:

The cancellation conditions apply of the respective booking platform you used to book. In case of direct bookings, the respective individual cancellation policies of the respective hostels apply. If Youth Hostels are closed because of official orders or if a closure is ordered based on an official recommendation, no cancellation fees will be charged.

Status: 17.04.2020, 07:00 | Latest Information: www.oejhv.at/coronavirus-info

Legal notice: These guidelines serve as informal orientation for guests and to relieve the receptionists. Errors, printing and typesetting errors reserved.