

JUGENDGÄSTEHAUS WIEN-BRIGITTENAU & BRIGITTENAU YOUTH PALACE

1200 WIEN, ADALBERT STIFTER STRASSE 73
TEL. +43 1 332 82 94-0, FAX +43 1 330 83 79
e-mail: jgh.1200wien@chello.at
http://www.1200vienna.at

UID: ATU48997803 ZVR: 564904988



„Da legst di nieda!“
[Transl.] That's no wonder at all!



Sehr geehrter Gast unseres Hauses!

Wir, das Team vom Jugendgästehaus Wien-Brigittenau & Youth Palace Brigittenau freuen uns, Sie und Ihre Gruppe auf das Herzlichste begrüßen zu dürfen.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Ihnen diesen kurzen Leitfaden überreichen, der Sie über wesentliche Punkte in unserem Haus informieren soll.

Ankunft:

Nach Eintragung Ihrer Teilnehmer in die vorbereiteten Zimmerlisten erhalten Sie pro belegtem Bett einen elektronischen Zimmerschlüssel.

- ☒ **Unser Tipp:** Diese Zimmerliste können Sie bereits 2 Wochen vor Ihrer Ankunft - unter Bekanntgabe Ihrer Reservierungsnummer - über unsere Reception anfordern. Wir schicken Ihnen diese gerne zu. Wir bitten aber um Verständnis, daß es **bis zum Tag Ihrer Anreise** noch **Änderungen** geben kann.

Bitte beachten Sie, daß...

- ...diese Zimmerliste zugleich die Meldeliste der Teilnehmer ist.
- ...bei Gästen aus dem Ausland auch die jeweiligen Passnummern anzuführen sind.

- ☒ **Unser Tipp:** **eine vorbereitete Liste mit Familiennamen und Passnummern aller Teilnehmer erspart Ihnen viel Zeit beim Check-in.**

- ...der Gruppenleiter ein Gästebblatt an unserer Reception ausfüllen muß.
- ...der Gruppenleiter mit seiner Unterschrift auf der Zimmerliste den Erhalt aller ausgegebenen elektronischen Schlüssel bestätigen muss.

Elektronisches Schlüsselsystem:

Für Ihre **Sicherheit** verfügt unser Haus über ein **elektronisches Schlüsselsystem** und eine **Videouberwachung**, trotzdem sollten Sie immer auf Ihre **Wertgegenstände achten**.

Bitte beachten Sie, daß...

- ...das Öffnen der Zimmertüren von außen nur mit einem aktiven Schlüsselkarte möglich ist.
- ...am Abreisetag die elektronischen Schlüsselkarten nur bis 10 Uhr früh aktiv sind und somit ein späteres Betreten der Zimmer unmöglich wird.

- ☒ **Unser Hinweis:** Sollten Sie Ihren Kasten versperren wollen, können Sie dies mit einem Vorhängschloss tun. Diese können Sie auch an unserer Reception kaufen. Ihre **Wertgegenstände** können Sie **gratis** an unserer **Reception im Safe deponieren**. Für aus den Zimmern **abhanden gekommene Wertgegenstände** können wir **keine Haftung** übernehmen.

Aufenthalt:

Obwohl wir uns darum bemühen, Ihnen und Ihrer Gruppe einen zwanglosen Aufenthalt zu gewährleisten, sind jedoch, zum Wohlbefinden aller, einige Richtlinien notwendig.

Bitte beachten Sie, daß...

- ...das Konsumieren von **Alkoholika** nicht gestattet ist.
- ...**Rauchen** im gesamten Haus **nicht erlaubt** ist.
- ...**Kochen, Hantieren mit offenem Feuer und Wäsche waschen** in den Zimmern streng **verboten** ist.
- ...die **Fenster** nur **gekippt und nicht geöffnet** werden dürfen. Das **Brigittenau Youth Palace** ist ein **Niedrigenergiehaus** mit Belüftung, **die Fenster können aus technischen Gründen nicht geöffnet werden.**

- ☒ **Unsere Hinweise:** Das Haus ist mit einer **Brandmeldezentrale** ausgestattet. Ein mutwilliges oder fahrlässiges Auslösen dieser Anlage (z.B. durch Rauchen, Kochen, exzessive Verwendung von Haarspray, Körperspray und dergl.) führt automatisch zu einem **Feuerwehreinsatz**. Die Kosten für einen Fehlalarm betragen bis zu **€ 700.--**, welche wir dem **Verursacher in Rechnung stellen müssen**.

Unsere **Aufzüge sind mit der Notrufzentrale** des Herstellers verbunden. Im Falle einer **Notbefreiung**, die durch **mutwilliges** Auslösen der Sicherheitseinrichtungen der Aufzüge (z.B. Überladung, Springen in den Aufzügen usw.) notwendig wird, ist ein **Unkostenbetrag** von **€ 150.—** durch **den/die Verursacher sofort zu entrichten**.

- ...Haustiere verboten sind.
- ...von **22.00 h bis 06.00 h die gesetzliche Nachtruhe** gilt.

- ☒ **Unser Hinweis:** Für ein **geselliges Beisammensein** steht Ihnen unser **Aufenthaltsraum oder die Lobby im Erdgeschoss rund um die Uhr zur Verfügung**.

- ...während der Nacht die Eingangstüre aus Sicherheitsgründen gesperrt wird. Ihr elektronischer Schlüssel sperrt auch die Eingangstüre.

Abreise:

Um alle Abreiseformalitäten in Ruhe erledigen zu können, bitten wir Sie, hierfür etwa **20 Minuten** in Ihren Zeitplan am Abreisetag einzuplanen.

Bitte beachten Sie, daß am Abreisetag...

- ...alle Betten abzuziehen sind (Ausnahme **Youth Palace** – hier die **Betten** bitte **NICHT abziehen**)
- ...die Teilnehmer Ihrer Gruppe die Bettwäsche in den dafür vorgesehenen Wäscheschacht einwerfen.
- ...die Zimmer bis spätestens 10 Uhr zu verlassen und die elektronischen Schlüsselkarten an der Reception abzugeben sind.

- ☒ **Unser Hinweis:** Bitte beachten Sie, daß unsere elektronischen Schlüsselkarten nach 10 Uhr nicht mehr sperren.

- ...an unserer Reception deponierte Gegenstände wie Reisepass, Gruppenausweise, Safedeposits zurückverlangt werden.
- ...Sie als Gruppenleiter zusammen mit unserer Reception sicherstellen müssen, daß keiner der Schlüsselkarten fehlt.

- ☒ **Unser Hinweis: Vergessen Sie nicht, Ihren Ausweis zurückzuverlangen !**

Während Ihres gesamten Aufenthaltes stehen Ihnen für Ihre Wünsche und Anregungen, neben unserem erfahrenen Receptionsteam, auch Frau Hiess von der Hausleitung zur Verfügung.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen und Ihrer Gruppe
angenehme Tage in Wien und in unserem Haus
das gesamte Team des Jugendgästehaus Wien - Brigittenau